

Ezelsbruggetjes gespreksvaardigheden

leren leren

schiedam

- > Gebruik LSD: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen
- > Raak de KLUTS niet kwijt: Kijken, Luisteren, (Uit)vragers
Toetsen, Samenvatten
- > Laat OMA thuis: Oordelen, Meningen, Adviezen
- > Neem ANNA mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen
- > Smeer NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander
- > Wees een OEN: Open, Eerlijk, Nieuwsgierig
- > Maak je niet DIK: Denk In Kwaliteiten



Wees dus een OEN, gebruik LSD en NIVEA, laat OMA thuis maar neem ANNA mee. Maak je niet DIK en raak vooral de KLUTS niet kwijt!